 

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA MEDIACJA** **Opis usługi***Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.* *Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.**Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.* *Usługa może obejmować również:* * *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
* *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
* *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
* *zawarcie ugody;*
* *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.**Każdy przypadek prowadzenia nieodpłatnej mediacji dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy składającej się z części A i B.* *Część A karty pomocy wypełnia osoba prowadząca nieodpłatną mediację, przy czym pozycje dotyczące osoby uprawnionej mogą być wypełniane przy udziale tej osoby.* *Po przeprowadzonej nieodpłatnej mediacji, osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt. 1 tej części karty.* *Część B karty pomocy obejmującą opinię o prowadzonej nieodpłatnej mediacji wypełnia osobiście osoba uprawniona i umieszcza ją w urnie.****Osoba prowadząca nieodpłatną mediację nie ma dostępu do zawartości urny.****Część B karty pomocy może być również przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Jarosławiu* **na adrese-mail:** **kontrola@powiat.jaroslaw.pl** **listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Jarosławiu,**  **ul. Jana Pawła II 17, 37-500 Jarosław** **lub telefonicznie pod numerem: (016) 624 62 62***Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej jest dobrowolne.* |
| **Kto może skorzystać** *Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczania.***Forma zapisu** *Termin wizyty ustalany jest: - telefonicznie pod numerem:* **(016) 624 62 62** - w Starostwie Powiatowym w Jarosławiu (I piętro pok. 130) *- mailem:* *kontrola@powiat.jaroslaw.pl***w dni robocze w godz. 7.00 do 15.00****Inne informacje** *Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z  usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.****NIEODPŁATNA MEDIACJA W POWIECIE JAROSŁAWSKIM***W roku 2024 usługi nieodpłatnej mediacji świadczone są w każdym z **5 punktów** działających na terenie Powiatu Jarosławskiego, przy czym **specjalistyczne dyżury mediacyjne** prowadzi: **Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz** w **Punkcie Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego nr 3** zlokalizowanym w: 1. Urzędzie Gminy w Roźwienicy 37-565 Roźwienica 1 **poniedziałek w godz. 800 – 1200**2. Urzędzie Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36  **wtorek, środa w godz. 800 – 1200**3. Urzędzie Gminy w Chłopicach 37-561, Chłopice 149a **czwartek, piątek w godz. 800 – 1200** |

|  |  |
| --- | --- |
|   |  |
|   |